

WEB-WARTUNGSVERTRAG

Zwischen

**Provanguardt Computerservice
Holbeinstrasse 133
01309 Dresden**

im Weiteren als Dienstleister bezeichnet

und

im Weiteren als Vertragnehmer bezeichnet

§ 1 Vertragsgegenstand

- (1) Gegenstand dieses Vertrages ist die Pflege der in § 1 Abs. 3 spezifizierten Website(s) nach den Vorgaben des Vertragnehmers.
- (2) Die Einstellung der Website in das World Wide Web, deren Speicherung auf einem eigenen oder fremden Server (Host Providing), die dauernde Pflege der Website sowie die Beschaffung einer Internet-Domain und eines Zugangs zum Internet (Access Providing) sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.
- (3) Der Dienstleister ist verpflichtet, folgende Websites des Vertragnehmers laufend zu aktualisieren (§ 1 Abs. 4 dieses Vertrages) und zu pflegen:

.....
.....

(eine Domain / Webseite pro Zeile)

Gesamtanzahl ... Domains / Webseiten

- (4) Aktualisierungen oder Änderungen der Website(s) wie folgt (zutreffendes bitte auswählen):

- ~~Teilweise~~ oder ~~vollständig~~ Inhalte der Website(s)
- ~~Teilweise~~ oder ~~vollständig~~ Grundstruktur der Website(s)
- Grafische Gestaltung der Website(s)
- Optimierung der Website(s)
- Aktualisierung Systemkernel bei CMS
- Aktualisierung sicherheitsrelevanter Komponenten bei CMS
- Aktualisierung nach Vorgabe national oder internationaler Rechtsvorschriften
- Schutz der Webseite(n) vor Gefährdung durch z.B. Hacking, Malware oder Kompromittierung durch unberechtigte Dritten
- Vollständiges Backup oder ~~teilweise Datensicherung~~ von Webseite und Datenbank

- (5) Der Dienstleister ist verpflichtet, die Gebrauchstauglichkeit der Website(s) in angemessenen zeitlichen Abständen zu überwachen und etwaige Funktionsmängel zu beheben. Als Funktionsmängel gelten insbesondere gestörte Funktionalitäten wie beispielsweise funktionsuntüchtige Hyperlinks.
- (6) Der Dienstleister verpflichtet sich, die geänderten Website(s) jeweils unmittelbar nach deren Aktualisierung bei dem Host Provider des Vertragnehmers zu speichern.
- (7) Texte, Grafiken und andere Daten werden nach deren Aktualisierung in dem Format gespeichert, in dem vergleichbare Daten der Website(s) gespeichert sind, es sei denn, der Kunde gibt eine alternative Formatierung ausdrücklich vor.
- (8) Der Dienstleister ist verpflichtet, mit den Einwahldaten gemäß § 1 Abs. 6 dieses Vertrages sorgfältig umzugehen und eine missbräuchliche Benutzung der Einwahldaten durch Dritte zu verhindern.

§ 2 Vergütung, Laufzeit und Kündigung

- (1) Für die durch den Dienstleister getätigten Leistungen werden folgende Kosten fällig:

Leistungszeitraum	Betrag netto	Umsatzsteuer 19%	Betrag brutto
Monatsbeitrag pauschal	€	€	€

- (2) Diese Kosten werden ~~pro~~ / für alle unter § 1 Abs. 3 aufgeführten Webseiten fällig.
(zutreffenden markieren)
- (3) Die Laufzeit des Vertrages ist bis zur Kündigung / Beendigung des Vertrages unbegrenzt. Die Gebühr wird jeweils zum 3. Werktag des Monats im Voraus fällig. Der Vertragnehmer richtet einen entsprechenden Dauerauftrag über den monatlichen Betrag ein.
- (4) Der Vertrag kann jeweils einen Monat im Voraus zum Monatsende beidseitig gekündigt werden, ein eventuell voraus gezahlter Betrag wird mit dem Auslaufen des Vertrages zurückgezahlt. Die Kündigung bedarf der Schriftform, kann auch per E-Mail erfolgen.
- (5) Kommt der Vertragnehmer mit zwei Monatsbeiträgen in Verzug gilt der Vertrag automatisch als beendet. Der offene Betrag wird gemäß der AGB des Dienstleister Computerservice eingefordert. Die AGB liegen dem Vertrag bei.
- (6) Für Mehraufwendungen, die über die gemäß § 1 dieses Vertrages vom Dienstleister geschuldeten Leistungen hinausgehen, gilt unser Stundensatz von EUR 45,00 als vereinbart. Auslagen und eventuell anfallende Spesen gehen zu Lasten des Vertragnehmers.

§ 3 Gewährleistung und Haftung

- (1) Für Mängel seiner Leistungen haftet der Dienstleister nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Der Dienstleister ist für die Inhalte, welche der Kunde bereitstellt, nicht verantwortlich. Insbesondere ist der Dienstleister nicht verpflichtet, die Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen. Sollten Dritte den Anbieter wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus den Inhalten der Website resultieren, verpflichtet sich der Kunde, den Dienstleister von jeglicher Haftung freizustellen und ihm die Kosten zu ersetzen, welche aus der möglichen Rechtsverletzung entstehen.
- (3) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Dienstleister nur bei Verletzung wesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) sowie bei Personenschäden und nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Im Übrigen ist die vorvertragliche, vertragliche und außervertragliche Haftung des

Dienstleisters auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, wobei die Haftungsbegrenzung auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen des Dienstleisters gilt.

- (4) Für die Gewährleistung gilt eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr, wenn der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB) ist. Für Kunden, die Verbraucher (§ 13 BGB) sind, gilt eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr für Schadenersatzansprüche gegen den Dienstleister und eine Gewährleistungsfrist von zwei Jahren für alle übrigen Gewährleistungsansprüche.

§ 4 Sondervereinbarungen und Schlussbestimmungen

- (1) Sondervereinbarungen bedürfen der Schriftform.
- (2) Auf den vorliegenden Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar.
- (3) Ist der Kunde Vollkaufmann, wird für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag ergeben, der Firmensitz des Dienstleisters als Gerichtsstand vereinbart.
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Vertragsbestimmungen tritt eine Regelung, die dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt hätten, sofern sie den betreffenden Punkt bedacht hätten. Entsprechendes gilt für Lücken dieses Vertrages.
- (5) Vertragsbeginn:

Ort, Datum:

.....
(Vertragnehmer)

.....
(Dienstleister)
Mike Bormann
Provangardt Computerservice

entwurf